

Gabinet de Premsa

Nota informativa

1 de febrer del 2025

Tots els busos de TMB ja disposen del nou sistema d'informació a l'usuari amb més de 1.400 noves pantalles

Des de l'inici del projecte s'han anat incorporant diferents tipus de missatges per millorar l'experiència de servei més informació en temps real i més prestacions visuals

Transports Metropolitans de Barcelona (TMB) ha completat la instal·lació de 1.486 pantalles ultrapanoràmiques de 29 i 21 polsades als vehicles de la seva xarxa d'autobusos per augmentar la qualitat i la quantitat de la informació de servei, imprescindible per donar un bon servei de mobilitat. Ara, tots els vehicles de la flota ja disposen de pantalles digitals per donar una informació més clara i útil, actualitzada en temps real, i incorporant altres aspectes com l'accessibilitat, la intermodalitat i les prestacions multicanal.

El programa de millora de la informació de servei a l'usuari s'ha desenvolupat, des de la instal·lació de les primeres pantalles el 2023, en tres grans eixos:

- La modernització dels canals d'informació: passant en aquest cas de tecnologia LED a tecnologia digital, que permet formats innovadors i dinàmics.
- Informació en temps real amb previsió d'arribada i temps de correspondències a les properes parades i una visió del termòmetre de la línia.
- Optimització de la gestió de continguts amb informació de les alteracions tant planificades com imprevistes, així com el recordatori dels espais reservats.

La presidenta de TMB, Laia Bonet, ha afirmat que amb aquest nou sistema d'informació “**es millora l'experiència de les persones usuàries**, amb una major qualitat del servei i amb informació en temps real que facilita la planificació del viatge”.




El projecte, executat conjuntament amb la implantació del sistema de videovigilància a bord dels autobusos i amb un valor aproximat de 12 milions d'euros, compta amb fons NextGenerationEU del pla de Recuperació, Transformació i Resiliència de la UE per impulsar les economies i recuperar-se de les conseqüències de la pandèmia.

1 / 4



Gabinet de Premsa
Nota informativa

Exemples de continguts actuals de les noves pantalles:

<p>Direcció H16 Pg. Zona Franca 12:43</p> <p>Propera parada</p> <p>Gran Via - Moianès</p> <p>B H12 46 65 79 109 165 L70 L72 L80 L86 L94 L95 X70 X80 X8</p>	<p>Direcció H16 Pg. Zona Franca 12:43</p> 						
<p>Direcció H16 Pg. Zona Franca 12:43</p>  <p>Anul·lada: Ronda Universitat - Pl Universitat</p>	<p>Direcció H16 Pg. Zona Franca 12:43</p>  <p>Anul·lada: Ronda Universitat - Pl Universitat</p>						
<p>Propera parada 7 Gran Via - Llúria 09:15</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Correspondències</th> <th>Propers busos</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>D50 Ciutat Meridiana</td> <td>4 / 11 min</td> </tr> <tr> <td>H12 Besòs Verneda</td> <td>5 / 8 min</td> </tr> </tbody> </table>	Correspondències	Propers busos	D50 Ciutat Meridiana	4 / 11 min	H12 Besòs Verneda	5 / 8 min	<p>Propera parada 27 Palau d'Esports Vall d'Hebron 20:03</p> <p>Punts d'interès</p> <p>Hospital Vall d'Hebrón</p>
Correspondències	Propers busos						
D50 Ciutat Meridiana	4 / 11 min						
H12 Besòs Verneda	5 / 8 min						
<p>Direcció 111 Tibidabo 22:02</p> <p>Parada anul·lada</p> <p>A partir del 9/5, parada 3014 Camí de Vallvidrera-Camí de Cal Totxo anul·lada. Parada alternativa: 501 Colònia Tibidabo</p>	<p>Direcció H12 Gornal 08:03</p> <p>Modificació de recorregut</p> <p>A partir del 9/1, la línia H12 modifica el recorregut a Pl. Glòries Catalanes per obres</p>						





Transports
Metropolitans
de Barcelona

Gabinet de Premsa

Nota informativa

B Direcció 14:00  Consulta l'estat i les afectacions a la xarxa de bus a www.tmb.cat, a la TMB App i a Twitter, @TMBinfo	78 Direcció 23:00 Sant Joan Despí  Us recomanem que vigileu els vostres objectes personals.
---	---

B Direcció 12:00  Viatjar sense títol vàlid o no validat: multa de 100 euros. Recorda validar el teu títol.	B Direcció 08:46  Si us plau, circuleu cap al fons i faciliteu la mobilitat a l'interior del l'autobús. Gràcies!
---	--

B Direcció 08:48  En aquest autobús està permès accedir per les dues portes davanteres. Si us plau, baixeu per les dues del darrere. Gràcies!	B Direcció 08:50  Per causes excepcionals, aquest autobús ha modificat el seu recorregut habitual.
---	--

B Direcció 08:52  Si us plau, no obstaculitzeu el tancament de les portes. Gràcies!	B Direcció 08:54  Es recorda respectar la preferència de l'espai reservat per a persones amb mobilitat reduïda. Gràcies!
---	--

Procés participatiu

El projecte, que ha estat fruit d'una col·laboració entre els departaments interns de negoci de bus, d'experiència de client, tecnologia, accessibilitat, Informació a client i màrqueting, ha permès ampliar la informació de què pot disposar el ciutadà per optimitzar així el seu temps de desplaçament. També s'ha comptat amb la participació de diferents grups d'usuaris, per així conèixer les seves necessitats i validar les propostes d'informació inicials fins a arribar als

3 / 4



Gabinet de Premsa

Nota informativa

continguts que s'implementen en les noves pantalles. Està previst seguir incorporant nous tipus d'informacions i millores en els continguts.

Licitació i adjudicació

El projecte forma part del contracte de licitació pública que es va adjudicar a l'empresa Grupo Mecánica del Vuelo Sistemas S.A.U. (GMV) per a la instal·lació de sistemes d'informació i videovigilància a bord del bus amb l'objectiu de renovar l'actual sistema d'informació, donar informació en línia i actualitzada en temps real i disposar d'un sistema de videovigilància embarcada al bus i integrada des del Centre de Control de Bus. En el cas del sistema de videovigilància, la instal·lació de més de 4.500 càmeres a la flota d'autobusos ja es va completar el 2023.